**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБПОУ «Почепский механико – аграрный техникум»

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами | Размещение нормативных документов и локальных актов | В течение месяца | Суржиков Юрий ИльичПрограммист | Внесены недостающие сведения | Первое полугодие |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов | Второе полугодие 2020г. | Голенков Михаил ВасильевичЗам. директора по АХР | 1.Учебные помещения размещены на первом этаже.2.Установлена кнопка вызова персонала.3.Оборудована стоянка для автомобилей. | 30.09.2020 |
| Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Расширение для инвалидов перечня условий доступности для инвалидов | Второе полугодие 2020г | Пляхотко Сергей Вячеславович Руководитель УЦПК | Организовано электронное обучение. | 30.09.2020г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | 2 раза в год | Ковалева Мария ВладимировнаПедагог - психолог | Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия на тему «Этика в деятельности работника образования», | Июнь,Октябрь2019г |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности. | Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности | 2 раза в год | Ковалева Мария ВладимировнаПедагог - психолог | проведены лекции для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности | Июнь Октябрь2019 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - | - | - | - | - | - |

